

“创业除了要有信心，也要有勇气，而且必须越早越好，才能获得最大的先机。”

微笑守护者

QUECK KIAN LOKE, 29
Founder of
Queck Dental Surgery

在家中排行最小的他，其实并不是自小便立志从医。在高中，由于大姐是一位在政府医院服务的医生，使他觉得从医不仅可以赚取生活，也拥有一定的社会地位，最重要的是可以服务人群，所以便立志当一位医生。

在

马大完成5年的牙科系后，Dr. Queck 便依据政府所规定的2至3年公共医疗服务安排，被遣派到麻坡服务2年，接着便回到自己的家乡马六甲继续再为当地政府的牙科诊所服务1年。这3年里，他每个周末都到吉隆坡的私人牙科诊所兼职，务求在最短时间内吸取最实用的经验。Dr. Queck 表示在政府牙科诊所服务，得到很多实习的机会，可把手艺锻炼好，逐渐建立了对于牙科专业的信心。

2012年，当他完成了政府医疗服务规定以后，便决定开设牙科诊所。从私人牙科诊所学到的管理经验，加上满满的信心，Dr. Queck 请来了远在美国的设计师朋友为诊所的室内设计操刀，费尽心思打造了这间现代感十足的 Queck Dental Surgery 时尚牙科诊所。开设自己的牙科诊所并不简单，Dr. Queck 的家人曾反对他的决定，并觉得他应该在私人诊所工作多些时间。但他却坚持开创自己的牙科事业要趁早，不想再替别人工作。目前，他专注打理这家位于 Bukit Jalil 的牙科诊所，也计划与其他的牙医合作，在未来开设更多联名牙科诊所。

Q&A : DR. QUECK X JMEN

如何开创一间成功的牙科诊所？

牙医本身要有信心和好的手艺。毕竟这是一门生意，所以要有面对盈亏的心理准备。选一个好的地点，成为当地的先锋。最后，当然是要维持良好的牙医与病人客户的关系。

好的牙医应该具备什么条件？

耐心。因为很多时候，我们要服务的对象是小朋友，而他们怕牙医，所以我们必须想尽办法安抚他们。另外，病人对私人牙医的要求特别高，懂得满足病人客户要求也是很重要的，并拥有良好的沟通技巧。

如何确保自己的技术与世界同步发展？

每一年我都会出席国际牙科论坛或商展，以了解最新的牙科技

时间对你来说有多重要？如何节省时间？

时间就像生命一样重要，漂亮的牙齿需要长时间生长和调整。对于牙医来说，时间可能不必很紧凑，需准确地掌握。我自小养成守时的习惯和善用时间，在安排病人的时间上，我们先了解他们需要的疗程，以估计所需时间安排。另外，诊所拥有两间手术室，这样我可以在等待一个疗程完成的同时，在另一间手术室为另一位病人进行疗程。通过这两个方法，就能节省很多时间。

最后，作为一名专业牙医，你怎么看待牙科？

牙科不仅是一项医疗服务，也是一门艺术，可以让微笑变得更美丽。牙齿也是仪表美容重要的一环，对一个人的外观形象实在太重要了。



Ermenegildo Zegna 全新男士香氛 UOMO，结合传统与奢华，自然与男子气概。牙医工作时必须与病人近距离接触，绝对少不了让人亲近的香氛。



刚刚购入 Mazda6 的 Dr. Queck，已经设下目标，3年后也许换成他喜欢的 Audi A6。



Bell & Ross Chronographe Monopoussoir Ivory Dial 腕表拥有 45mm 直径表壳，具备 30 分钟及 60 秒小计盘，设计经典，符合牙医文雅的形象。



来自 Margaret River 的 Cape Mentelle Sauvignon Blanc Semillon 2012，蕴含丰富果味和区域特色，是酒体醇和的优质白酒。工余闲暇喜欢与朋友聚餐的 Dr. Queck，可开一瓶来度过一个轻松的夜晚。

平时埋头苦干的牙医，喜欢阅读旅游杂志和书籍，唯一爱好就是旅行。